

10月22日(土)

名古屋経済大学7号館 7E2教室

.....

●メガバンクのオンラインシステムはなぜ落ちたか？

経営学部教授 中西 昌武

みずほ銀行は、今年3月の東日本大震災後まもなく大規模オンライントラブルに陥った。みずほ銀行は、かつて、上位3銀行(富士、第一勧業、日本興業)の大合併時に世間を騒がせる大規模オンライントラブルを経験している。その教訓はなぜ生かされなかったのか？ そもそもオンラインシステムのトラブルはなぜ起こるのか？

いや、その前に問うべきことがある。オンラインシステムとは何か？ これが分からなければ、話は決して見えてこない。

この講座では「オンラインシステムとは何か」から話を始める。オンラインシステムは、大勢の人間が複数の端末から協同利用する「コンピュータ&ネットワーク・システム」である。みどりの窓口、銀行ATM、コンビニPOS、携帯電話、インターネット、実は、家や会社の固定電話も。これらはすべてオンラインシステムである。我々はオンラインシステムに満たされた世界を生きている。我々にとってのライフラインなのだ。この講座を受けたら受講者の世界を見る目は変わることでしょう。